



~ CONDITIONS GENERALES DE VENTES ~

Réservation

La réservation de votre cure devient définitive à la date du premier versement. Toute confirmation écrite non accompagnée du versement est réputée nulle. Dès réception de votre bulletin d'inscription, vous recevrez une confirmation écrite récapitulant le contenu des prestations.

Tarifs

Tous les tarifs s'entendent TTC. Sauf offre promotionnelle ponctuelle, les tarifs applicables sont ceux figurant dans la brochure tarifaire en vigueur au moment de la réservation. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis de notre part, notamment en cas de modification de la TVA. Les prestations n'ouvrent droit à aucun remboursement de la sécurité sociale.

Règlement des prestations

Les chèques, virements, espèces, cartes bancaires, chèques vacances et chèques cadeaux Chrysalide sont acceptés. L'acompte est versé à la réservation. Pour les cures, le solde des frais de séjour est payé au comptant, au plus tard la veille de votre départ. Pour les soins et forfaits, le solde est payé lors de votre arrivée. Toute dépense ne faisant pas partie du descriptif des cures et forfaits est en supplément. Les prestations non consommées faisant partie d'un forfait ou d'une cure ne donnent pas lieu à une déduction. Conditions de paiement en 10 fois sont consenties par le centre La Chrysalide. Le règlement s'effectue au comptant sous la forme de dix chèques sur lesquels figureront au dos les dates d'encaissement souhaitées.

Annulation

L'annulation d'une cure fera l'objet d'un écrit (courrier, mail).

En cas d'annulation :

- à plus de 15 jours avant le début de la cure, l'acompte vous sera restitué intégralement sans justificatif.
- entre 15 jours et 7 jours avant le début de la cure, votre acompte fera l'objet d'un avoir.
- à moins de 7 jours avant le début du séjour, votre acompte sera encaissé.

En cas d'interruption de séjour, le solde des prestations non consommées fera l'objet d'un avoir.

Programmation des soins

Pour les cures, un planning de vos soins vous sera remis avant chaque début de journée (la veille ou le matin même).

Vous pourrez indiquer vos préférences qui seront respectées dans la mesure du possible.

Le programme de votre cure ou de votre forfait est susceptible de modifications ou d'adaptations en cas de force majeure.

Dans ce cas, les soins initialement prévus seront remplacés par des prestations de nature et valeur au moins équivalentes.

En cas de retard du fait du client, nous nous réservons le droit de réduire la durée de votre soin équivalent à votre retard, sans remboursement.

Cas particuliers

Selon la cure choisie et la raison de votre venue, un entretien avec votre médecin ou thérapeute permettra d'adapter au mieux votre cure.

Les contre-indications pour l'accès au Jacuzzi sont :

- les plaies non cicatrisées
- l'allergie au brome
- les mycoses

Personnes à mobilité réduite : le centre de bien-être peut accueillir des personnes à mobilité réduite, autonomes, sous réserve qu'elles soient capables d'accéder seules aux installations (dans une baignoire, sur une table de massage, dans la piscine...).

Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte. Accès possible aux soins avec accord parental.

Accès au SPA

Dans le SPA Chrysalide, le calme doit être respecté. Les enfants sont acceptés sous la surveillance des adultes à condition de respecter la sérénité du lieu.

Cures et forfaits : un peignoir, une grande et une petite serviette vous seront remis à votre arrivée. Peignoir et grande serviette seront remplacés à votre demande, la petite serviette étant remplacée quotidiennement.



~ CONDITIONS GENERALES DE VENTES ~

Informatique et liberté

Dans le cadre de sa gestion commerciale, le Prestataire vous informe de la constitution d'un dossier informatique relatif à votre compte client. Les informations à caractère personnel contenues dans le dossier de demande d'admission et dans la convention de formation professionnelle, sauf avis contraire du Participant, feront l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer la gestion administrative et pédagogique des Formations Certifiantes et Stages. Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès aux données nominatives vous concernant et de rectification ou suppression de celles-ci. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à IICS – CDB LA CHRYSALIDE 4, Bellevue – le pré – 85220 La Chapelle Hermier. Le Prestataire s'engage à prendre toute précaution afin de préserver la sécurité de ces informations et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées. Sauf refus écrit nominatif, les données informatiques pourront faire l'objet d'une cession, d'une location ou d'un échange avec les partenaires pédagogiques du Prestataire.

DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPETENT

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, le tribunal du siège social du Prestataire sera seul compétent pour régler le litige.

IICS

Institut international de Chromobiologie Sensitive est une enseigne dédiée à la formation des thérapies holistiques appartenant à l'entreprise La Chrysalide Centre De Bien-Être (CDB LA CHRYSALIDE).

SARL CDB - LA CHRYSALIDE

4, Bellevue – Le pré - LA CHAPELLE HERMIER (85220),

entreprise spécialisée dans le secteur d'activité de l'entretien corporel et des soins holistiques (NAF 9604Z).

Dominique BOURDIN, est le gérant de la société. SIRET : 52150611300021 - TVA nitra-communautaire : FR 16521506113

Coordonnées bancaires :

IBAN (International Bank Account Number) **FR76 1380 7106 3880 6210 4977 068**
BIC (Bank Identification Code) **CCBPFRPPNAN**